"Jeden Tag sehen Sie sich und Ihr Unternehmen mit Neuigkeiten in Bezug auf COVID-19 konfrontiert, auf die Sie möglichst schnell und gelassen reagieren wollen und sollen.

Ihre Mitarbeiter, Ihre Kunden, Ihre Zulieferer, Ihrer Dienstleister, jeder hat seine eigenen Sorgen und Ängste – persönlich, wirtschaftlich und finanziell, jeder möchte etwas anderes von Ihnen. Und Sie, wer unterstützt Sie bei all diesen Herausforderungen?

Wir, das Team von conflict to go. Wir sind ein Team von erfahrenen Konflikt- und Krisenmanagern, Coaches, Mediatoren usw. Viele von uns haben bereits die Krisen und Herausforderungen der letzten 25 Jahren aktiv in Unternehmen und Organisationen gemanagt.

Wir bieten Ihnen daher Unterstützung,

- 1. aktuelle Ängste in Ihren Teams/Ihrer Mitarbeiterschaft offen anzusprechen, um gemeinsam aus der Schockstarre zu neuem Empowerment zu kommen
- 2. bei Verhandlungen und in der Kommunikation mit ihren Dienstleistern/Zulieferern/...
- 3. bei der Bearbeitung von Kundenbeschwerden, sollte Ihnen eigenes Personal fehlen
- 4. Krisen-Coaching für sich selbst und Ihre Führungskräfte, damit Sie diese turbulenten Zeiten gesund meistern

Sie fragen sich, wie kann das gehen? Sie sind doch nicht vor Ort?

Wir sind erfahren in der telefonischen und virtuellen Konfliktlösung.

Bei uns gibt es keine Weiterleitung, bei uns sprechen Sie sofort mit einem Experten. Sollten Sie sich für uns entscheiden, und sollte der Draht zwischen Ihnen und unserem Experten stimmen, bleibt dieser während des gesamten Prozesses an Ihrer Seite.

Rufen Sie uns an. Wir freuen uns, wenn wir Sie in diesen schwierigen Zeiten auf Ihrem Weg begleiten können."

### Andrea Jost, FRICS

Dipl. Finanzwirtin
Dipl. Volkswirtin
Immobilienökonomin ebs
Wirtschaftsmediatorin RICS,EUCON
Zertifizierte Mediatorin
Business Coach Dr. Bock Coaching Akademie
Trainerin, Dozentin/Referentin

### Kontaktdaten:

## **Start Winning**

Fon +49-(0)30 263 385 98 Mobil +49-(0)172 573 49 38 info@start-winning.de www.start-winning.de



## Hürden verringern um Konflikte zu lösen

Wie wird derzeit üblicherweise eine Konfliktlösung angeboten?

- Suche im Internet nach Angeboten für eine Konfliktlösung.
- 2. Ausfüllen eines teils umfangreichen Formularsatzes.
- 3. Der Konflikt wird beschrieben, die Konfliktpartner angegeben.
- 4. In einem Vorabgespräch wird geklärt wer, wann und wie die Gespräche geführt werden. In der Regel wird dann noch ein Vertrag abgeschlossen und ein Konfliktmanager eingeteilt.
- 5. Die Hürden sind zu hoch die meisten haben den Mut verloren.

## - just call - no conflict -

Wie bietet conflict to go die Konfliktlösung an? +49 89 1222321220 oder +49 89 1222321221 anrufen. Unsere erfahrenen Konfliktmanager starten sofort mit der Standortbestimmung.





conflict to go GbR Hundtstraße 1 85051 Ingolstadt

Tel +49 (0) 841 12144646

Mobil +49 (0) 172 9954857

Mail info@conflicttogo.com

www.conflicttogo.com

- just call - no conflict -



# Schritt 1 Die Standortbestimmung

Die Standortbestimmung erfolgt in der Regel telefonisch.

Wir bieten aber auch eine Kommunikation über Mail, Chat oder in einem virtuellen Konferenzraum an.

Dies bedeutet, dass wir gemeinsam mit unserem Gesprächsteilnehmer bestimmen, an welchem Punkt er sich in seinem Konflikt befindet und gemeinsam mit ihm festlegen, welche weiteren Möglichkeiten sich für ihn bieten, diesen Konflikt zu lösen.

Es sollten zunächst folgende Fragen geklärt werden, um festzustellen, wo der Gesprächspartner in seinem Konflikt steht.

Was ist das Problem? Was ist die Ursache? Was ist zu tun?



Nach der Standortanalyse entscheidet sich der Gesprächspartner

in der Regel für eine der möglichen Optionen.





## Schritt 2 Die Folgeprozesse

Nachdem im 1. Schritt zwischen dem Gesprächspartner und dem Konfliktmanager der Folgeprozess festgelegt wurde, wird nun versucht den Konflikt erfolgreich zu lösen.

SACHE

Folgendes Portfolio hat conflict to go dazu

## Akuter Konfliktfall

Telefon-/Videomediation

Präsenzmediation

Moderation

Rechtliche Beratung

Hilfe zur Selbsthilfe

Coaching

Training/Ausbildung

Präventiv

Dispute Boards

Installierung Konfliktmanagement



Preismodell 1	Preismodell 2	Preismodell 3
Cost per Call	Fallpauschale	Flatrate
Kosten für den jeweiligen Anruf an den	Präsenzmediaton usw. werden mit	Wir sind ihr Partner für Ihr Konfliktmanagement. Im Rahmen einer Flatrate steht Ihnen das conflict to go Team zur Verfügung. Gerne erstellen wir Ihnen hierzu ein gesondertes Angebot.

## Benefits

Ihre Vorteile	P1	P2	Р3
Volle Kostentransparenz	<u>:</u>		
Echtkosten-Abrechnung			
Zeitersparnis (Fahrtkosten, Terminierung, Dritte)			
Fokussierung auf das Daily Business			
Hohe Zufriedenheit des Betroffenen durch schnelles - emotionales - Abladen des Konfliktes			<u>·</u>
Schlanke Prozessabläufe			
Experten unterschiedlicher Fachrichtungen			
Betriebsfrieden durch Konfliktmanagement			
Weltweite Nutzbarkeit	$\odot$		0
Beratung in deutsch und englisch			
Strikte Einhaltung der EU-DSGVO			
Konfliktmanagement als Instrument des Personalmarketings			
Umfangreiches Produktportfolio			0